



Kamusal alanda cinsiyetçi tacize karşı kadınların güçlendirilmesi Proje  
Numarası: 2022-1-LT01-KA220-ADU-000086398



# Sözlü İletişim



# Bizimle İletişime Geçin!

Yoana Doneva Proje Yöneticisi, ÇABA



[www.instagram.com/vaevrd/](https://www.instagram.com/vaevrd/)



[www.facebook.com/AustriaVolunteers?locale=fr\\_FR](https://www.facebook.com/AustriaVolunteers?locale=fr_FR)



[www.linkedin.com/company/vienna-association-of-education-volunteers-vaev/](https://www.linkedin.com/company/vienna-association-of-education-volunteers-vaev/)



# Sözlü ve Sözsüz İletişimi Kavramak



Bu sunumda, hem konuşulan kelimeleri hem de konuşulmadan verilen mesajları inceleyerek iletişimin büyüleyici dünyasına dalacağız. Sözlü ve sözsüz iletişimin gücünü, etkileşimlerimiz üzerindeki etkilerini ve daha etkili iletişimciler olmanın yollarını keşfedeceğiz.



## “İletişim” Nedir?

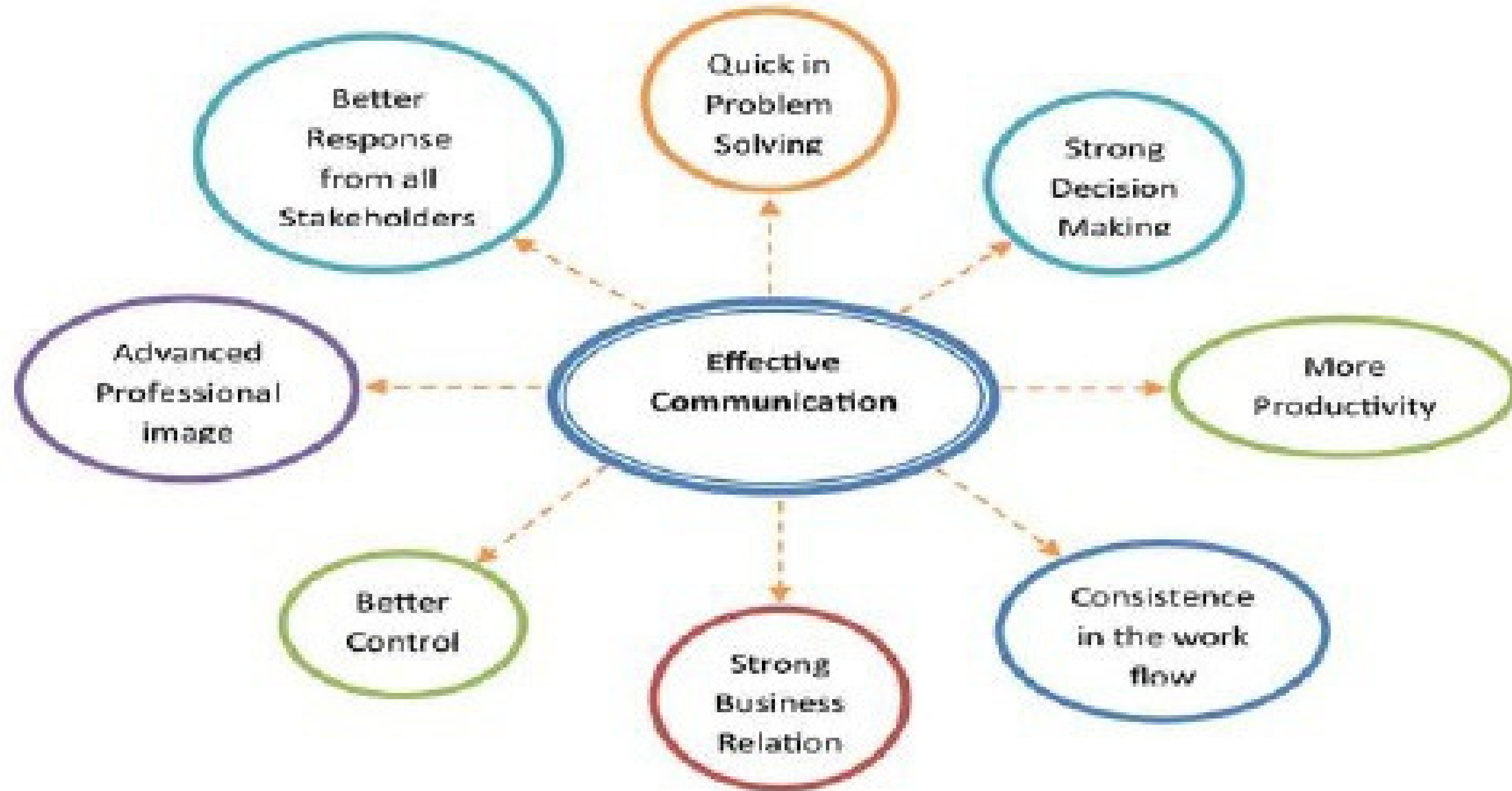
İletişim, tüm hayvan davranışlarının temel bir unsuru olarak karşımıza çıkar. İnsanlar, dil aracılığıyla iletişim kurarken, insan iletişiminin büyük bir bölümünün sözel olmayan yollarla - bakışlar, jestler vb. - gerçekleştirildiği giderek daha belirgin hale gelmektedir. İletişim toplumsal bir süreci işaret etmekte toplumsal etkileşim, iletişime dayanmaktadır.



# "İletişim"

İletişim, bireylerin sözlü veya sözsüz olarak bilgi ve fikir alışverişinde bulunduğu bir süreçtir. Sözsüz iletişim, izleyicinin dikkatini çekmek veya bir mesaj iletmek amacıyla herhangi bir konuşma biçimi kullanmadan bir kişi veya tarafla sessiz bir iletişim şekli olarak en iyi şekilde tanımlanabilir. Sözsüz iletişim genellikle bir düşünceyi veya düşünceleri ifade etmek ve mesajınızı muhatabınız için daha çekici ve ilginç hale getirmek amacıyla kullanılır.

# İletişim becerilerinin önemi nedir?



## Sözlü ve sözsüz iletişim nedir?



### Sözlü

Sözlü iletişim, mesajların kelimeler aracılığıyla sözlü olarak iletilmesine dayanır. Bu iletişim biçimi doğrudandır ve bir mesajın yanlış anlaşılma olasılığını azaltır.

### Sözsüz

Sözsüz iletişim, bilginin konuşma yerine yazılı olarak veya ses, dokunma, beden dili, göz teması gibi çeşitli beceriler aracılığıyla paylaşıldığı bir iletişim biçimidir.

# Yöneticiler İçin Sözlü İletişim Stratejileri

Yöneticilerin ekiplerini yönetmesi, önemli bilgileri iletmesi ve olumlu bir çalışma ortamı oluşturması için etkili sözlü iletişim esastır. İşte bir ekip lideri olarak sözlü iletişim becerilerinizi geliştirmek için dikkate almanız gereken bazı önemli ipuçları.

## Açık ve Net Olun:

- Açık ve sade bir dil kullanın.
- Gereksiz jargon veya teknik terim kullanmaktan kaçının. Anlaşıldığından emin olmak amacıyla önemli noktaları özetleyin.

## Aktif Dinleme:

- Diğer kişinin söylediklerine karşı samimi bir ilgi gösterin.
- Sözlerini kesmeyin; düşüncelerini ifade etmelerine olanak tanıyın.
- Anladığınızı teyit etmek için yansıtın ve yorumlayın.

## Hedef Kitlenizle Uyum Sağlayın:

- Konuştuğunuz kişiye bağlı olarak tonunuzu ve dilinizi uyarlayın.
- Kültürel ve bireysel farklılıkları dikkate alın.
- Bağlamın ve ortamın farkında olun.

# Types of Verbal Communication



**Interpersonal  
Communication**



**Group  
Communication**



**Mass  
Communication**

# Kişilerarası İletişim

Kişilerarası iletişim, birebir mesaj alışverişini, bilgi paylaşımını, bakış açısı paylaşımını ve hedef başarısını kolaylaştırır. İlişki kurma, çatışma çözümü ve farklı geçmişlere sahip bireyler arasında güvenin geliştirilmesi konularında önemli bir rol oynar. Yöneticiler, ekip üyeleriyle gerçekleştirdikleri kontrol toplantılarında bu yöntemi benimserler.



# Grup İletişimi



**Grup iletişimi, bir grup içinde mesaj alışverişini kapsar; bilgi, bakış açıları ve fikirlerin eş zamanlı paylaşımını sağlar ve tartışmaları teşvik eder. Sorun çözme, karar alma ve hedefler veya kararlar üzerinde fikir birliği oluşturma amacıyla hizmet eder.**

# Kitle İletişim Araçları



Kitle iletişimi, mesajların geniş bir kitleye eş zamanlı olarak iletilmesi, bilgilendirme, eğitim, kamuoyu oluşturma, fikirlerin yayılması veya bir kuruluşun tamamıyla aynı anda iletişim kurma gibi amaçlara hizmet etme anlamına gelir.



# 55/38/7 Formülü

Beden dili araştırmacısı Albert Mehrabian, iletişimin %55'inin sözsüz, %38'inin sesli ve %7'sinin yalnızca sözcüklerden oluştuğunu tespit etmiştir. Mehrabian'a göre, "Sözlü ve duruşsal olarak iletilen tutumlar arasında tutarsızlıklar bulunduğunda, çıkarılan toplam tutumu belirlemede duruşsal bileşen baskın olmalıdır." İletişimin %90'ı sözsüz müdür? Sözlü iletişim bilgi aktarırken, yüz yüze etkileşimlerde beden dili ve yüz ifadeleri, bu bilginin nasıl anlaşıldığı ve yorumlandığı üzerinde büyük bir etkiye sahiptir.



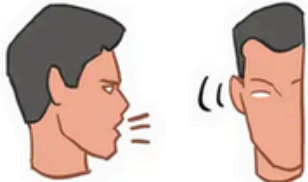
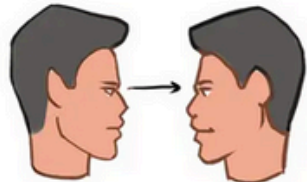

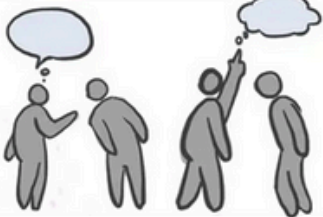






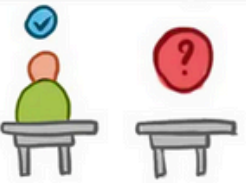
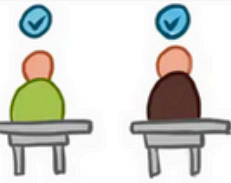
# Sözlü ve sözsüz iletişim.

Sözlü İletişimde:

- Kelimeler yalnızca -%7'yi oluşturmaktadır.
- Ton
- Modülasyon %38
- Hacim
- Toplam - %45

Denge %55'i sözsüz iletişim aracılığıyla sağlanır ve şunları kapsar:

- Vücut Dilimiz Nefes Alma
- Hareketimiz Kıyafet Seçimi

VERBAL	CONTENT OF COMPARISON	NON-VERBAL
	<b>Use of words/ language</b>	
	<b>Consciousness</b>	
	<b>Context</b>	
	<b>Decoding (understanding the message)</b>	
	<b>Mode</b>	
	<b>Time consumption</b>	
	<b>Physical presence</b>	



# Sözel'in Avantajları

## İletişim

- Daha kişisel ve daha samimidir
- Anında etki oluşturur
- Etkileşim ve geri bildirim olanağı sunar
- Dinleyicinin geri bildirimleri ve sözel olmayan ipuçları, mesajlarımızı düzeltmemize yardımcı olur.
- Son derece hızlı ve ekonomiktir.



# Sözlü İletişimin Olumsuz Yönleri

- Bir kez söylenen söz geri alınamaz.
- Etkisi geçici olabilir.
- Kolaylıkla unutulabilir.
- Sözlü iletişimin hukuki bir delili bulunmamaktadır.



# Sözel Olmayan İletişim Nasıl İşler?

Sözsüz ipuçları, sözel mesajın anlamını zenginleştirerek onu tamamlar.

Sözlü mesajların yerini sözsüz iletiler alabilir.



Sözlü mesajların yerini sözsüz iletiler alabilir.

Sözlü mesajların yerini sözsüz iletiler alabilir.

# Kaynaklar

- 1.Agnihotri, Niharika. (2022). Sözsüz İletişim.
- 2.Suudi Arabistan Ailelerinde Sözlü ve Sözsüz İletişimin Keşifsel Bir İncelemesi
- 3.Lowai G. Abed, Mohaned G. Abed, Todd K. Shackelford, Scott D. Lane, Akademik Editör
- 4.(1991). Sözlü ve Sözsüz İletişim. İçinde: Temel Psikoloji. Springer, Dordrecht.
- 5.Sözlü ve Sözsüz İletişim Yazar: J.A. Tulao
- 6.Sözsüz İletişimin Önemi - Phutela, Deepika. IUP Yumuşak Beceriler Dergisi, 2015.
- 7.Anderson, A 1999 Sözsüz İletişim: Biçimler ve İşlevler
- 8.Sözsüz iletişimi anlama Holly Tired, Michigan Eyalet Üniversitesi
- 9.Göz Teması: İletişimdeki Rolüne Giriş Jodi Schulz, Michigan Eyalet Üniversitesi
- 10S.osyal etkileşimlerde yüz ifadelerinin önemi Chris Frith
- 11.Sözsüz İletişim ve Beden Dili, Jeanne Segal, Ph.D., Melinda Smith, M.A., Lawrence Robinson ve Greg Boose tarafından kaleme alınmıştır.
- 12İ.şyerinde Sözlü İletişimi Geliştirmenin Yolları: Diksha Sharma'nın 5 Kanıtlanmış İpucu



Kamusal alanda cinsiyetçi tacize karşı kadınların güçlendirilmesi Proje  
Numarası: 2022-1-LT01-KA220-ADU-000086398



# Teşekkürler!



Avrupa Birliği tarafından finanse edilmiştir. Ancak ifade edilen görüşler ve fikirler yalnızca yazar(lar)a aittir ve Avrupa Birliği veya Ulusal Ajans'ın görüşlerini yansıtmaz. Ne Avrupa Birliği ne de Ulusal Ajans bunlardan sorumlu tutulamaz.

